В Управление Роскомнадзора по г. Москва

Адрес Роскомнадзора в регионе

От (ваши ФИО полностью,

адрес для направления ответа)

**Жалоба.**

(Когда) на мой домашний телефон \_\_\_\_\_\_\_\_ стали поступать звонки с номера телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (по данным, полученным из Интернета, данный номер принадлежит коллекторскому агентству \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). В ходе звонков мне было сообщено, что это агентство по взысканию кредитной задолженности и что мне

необходимо погасить задолженность по кредитному договору, иначе в отношении меня будет возбуждено уголовное дело.

Ранее у меня был другой номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_, впоследствии (когда) мне поменяли номер телефона на \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Хочу сообщить, что никаких кредитов я не брал, кредитных договоров с банками не заключал, кредитных карточек также не имею. Согласия на использование своих персональных данных никаким коллекторским агентствам не давал.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» персональные данные могут обрабатываться только с предварительного согласия субъекта этих данных.

Поскольку я не вступала в договорные отношения с банками и коллекторскими агентствами, и не давал согласия на работу со своими персональными данными (номера телефонов, ФИО), возможно, задолженность по кредитам имеет предыдущий владелец

номера телефона \_\_\_\_\_\_\_\_.

Сложившаяся ситуация с многочисленными звонками в различное время суток меня не устраивает, поскольку я пожилой человек, а звонки совершаются в ранее время либо в вечернее, и мне угрожают привлечением к уголовной ответственности.

Кроме того, я направлял данному агентству письменное требование о

прекращении использования моего телефонного номера, но оно осталось без ответа.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

Дать официальный письменный ответ о том, законны ли действия данного агентства (\_\_\_\_\_\_) по использованию моих персональных данных, и при наличии оснований привлечь виновных лиц к административной ответственности, предусмотренной за нарушение законодательства о персональных данных.

**Приложение:**

* документ, подтверждающий смену номера телефона,
* требование о прекращении использования персональных данных (с квитанцией об отправке и уведомлением о вручении).

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ года