В межрайонную прокуратуру г. Москвы

г. Москва, ул. Прокурорская, д. 1, стр. 1

От: ИВАНОВА ИВАНА ИВАНОВИЧА

Адрес регистрации: г. Москва, ул. Акалемика Коралева, д. 1, стр. 1, кв. 1

Корреспонденцию прошу направлять по адресу: г. Москва, ул.Ботаническая, д. 2, стр. 2, кв. 2

**Заявление**

Я, Иванов Иван Иванович, 01.01.2017 года заключил кредитный договор № 0001 с ЗАО «Хренобанк» (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства, а также был установлен определенный график аннуитутных платежей в погашение данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с ноября 2017 года, я выплачивал денежные средства в пользу Банка в меньшем объеме, чем то установлено кредитным договором. Я заблаговременно уведомил об этом Банк, обратившись с заявлением о реструктуризации кредита и предоставлении банковских каникул. Ответа на данные заявления от Банка не последовало.

В декабре 2017 года на мой мобильный телефон мне стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Граждане представлялись сотрудниками коллекторского агентства ООО «Гадкий коллектор». Я многократно объяснял ситуацию сотрудникам этого агентства, а также пояснял, что плачу деньги по мере возможности и что Банк уведомлен о сложившейся ситуации. В каждом разговоре я неизменно указывал, что Банк и/или любой кредитор имеет право в любой момент взыскать задолженность в судебном порядке. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

Мои многократные просьбы о предоставлении каких-либо правоустанавливающих документов, подтверждающих право сотрудников ООО «Гадкий коллектор» требовать от меня какие-либо денежные средства, также оставались без внимания. Звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). В силу специфики моей работы я не имею возможности отказаться от мобильной связи в течение суток, поэтому был вынужден принимать ночные звонки. При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки хулиганства как статей, содержащихся в УК РФ и КоАП РФ.

Через две недели сотрудники коллекторского агентства ООО «Гадкий коллектор» стали напрямую оскорблять меня, а также угрожать мне и моей семье и близким. В их разговорах звучали фразы типа «пожалеешь, что родился», «наша выездная бригада выезжает один раз, больше не требуется», «мозги вышибем» и так далее. Я был вынужден осуществлять запись телефонных переговоров, расшифровку которых я прилагаю к настоящей жалобе.

21 декабря 2017 года ко мне домой пришли три сотрудника коллекторского агентства ООО «Гадкий коллектор», угрожали мне, громко стучали в дверь, использовали нецензурную лексики и вымогали у меня денежные средства. Ушли указанные граждане только после того, как я сообщил им о вызове мной сотрудников полиции по моему адресу. Данный факт может быть подтвержден моим соседом, Петровым Петром Петровичем, адрес проживания: г. Москва, ул. Писькина, д. 2, стр. 2, кв. 3, мобильный телефон: +7 555 666 7777.

Я полагаю, что действия сотрудников банка ЗАО «Хренобанк» нарушают закон «О персональных данных» и могут подпадать под действие ст. 183 УК РФ «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну». Прошу обратить Ваше внимание на то, что моя жалоба находится в русле письма Центрального банка РФ от 14 марта 2018 г. N 42-Т «Об усилении контроля за рисками, возникающими у кредитных организаций при использовании информации, содержащей персональные данные граждан».

Кроме того, я полагаю, что действия сотрудников ООО «Гадкий коллектор» могут подпадать под действие статей 119 «Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью», 159 «Мошенничество», 163 УК РФ «Вымогательство», 172 «Незаконная банковская деятельность», 183 «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Федеральный закон «О прокуратуре» в ст. 10 указывает, что в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.  В связи с этим обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов. В связи с указанными выше обстоятельствами,

ПРОШУ:

1. Провести проверку законности действий сотрудников ЗАО «Хренобанк» и ООО «Гадкий коллектор».
2. Сообщить мне о результатах проведенной проверки на адрес, указанный мной в качестве адреса для корреспонденции, в установленный законом срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия паспорта Иванова Ивана Ивановича.
2. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона 8-888-888888.
3. Расшифровка телефонных переговоров с абонентом 7-777-77777.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года ИВАНОВ И.И. /подпись/